

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БАННОГО КОМПЛЕКСА «Тюнинские бани»

Находящейся по адресу: Калининградская область, пос. Знаменск, ул. Набережная

Общие положения:

1. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения безопасного и комфортного обслуживания гостей на территории банного комплекса «Тюнинские бани»
2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми сотрудниками и клиентам бани;
3. Все гости знакомятся с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг;
4. Пользование услугами бани означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Клиент, не согласный с данными Правилами не допускается банного комплекса;
5. Администрация банного комплекса вправе отказать в обслуживании любому гостю, нарушившему настоящие Правила;
6. Настоящие Правила размещены на информационных стендах, стойках администраторов, а также на сайте комплекса.

Общие правила пребывания:

1. Соблюдать настоящие Правила;
2. Банный комплекс «Тюнинские бани» состоит из двух бань, каждая баня рассчитана на посещение до 8 человек, независимо от пола и возраста клиента;
3. Минимальное время пользования баней 3 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.
4. ВРЕМЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ ОПЛАЧЕННОГО СЕАНСА. За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в бане;
5. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный час пребывания;
6. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остаётся свободным;
7. Администрация вправе заходить в места банного комплекса в течении арендованного Клиентом времени, с целью контроля на поддержание *общего порядка на территории* комплекса и проверки *соблюдение* всех требований, после оповещения об этом Клиента не позднее чем за 10 мин.
8. Администрация вправе отказать клиенту в посещении без объяснения причины отказа;
9. Клиент обязан соблюдать установленные Правила посещения бани, поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и обслуживающему персоналу;
10. Клиент может посетить баню после предварительной записи у администратора и 100% предоплаты согласно прейскуранту цен;
11. Об отмене заказа клиент должен предупредить администратора не менее чем за 8 (восемь) часов до начала посещения бани;
12. Клиент обязан подчиняться указаниям и требованиям обслуживающего персонала;
13. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования согласно Прейскуранту. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом;
14. Администрация не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения бани;
15. Клиенту обязательно иметь в наличии/приобрести на стойке администратора банные тапки. Посещение банного класса без банных тапок не допускается. Гостю может быть отказано в посещении, так как несоблюдение данного правила является нарушением техники безопасности и санитарных норм;
16. Уходя из комплекса необходимо сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, а также любое иное оборудование. В случае их утраты клиент обязан оплатить штраф в размере полной стоимости арендованной вещи;
17. Соблюдать правила пожарной безопасности;
18. Находиться на территории бани согласно режиму работы;
19. Во время посещения бани находиться в зоне стойки администратора в одетом виде;
20. Оплачивать все оказанные услуги в надлежащее время и в полном объеме.

Запрещается:

1. Запрещено самостоятельно настраивать аппаратуру и любые технические приборы на всей территории банного комплекса.
2. Запрещено приносить с собой крепкие спиртные напитки и/или продукты питания с сильным запахом (Солёная, копчёная рыба и прочие)
3. Запрещено курить (включая все виды электронные сигарет) на всей территории банного комплекса, только в специально отведенном месте для курения. За нарушение накладывается штраф в размере 2500 рублей
4. Запрещено проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества
5. **Запрещено находиться на территории банного комплекса в алкогольном и (или) наркотическом опьянении, агрессивном состоянии, а также при наличии подозрений на наличие инфекционных, кожных заболеваний. Администрация имеет право отказать в обслуживании данным лицам в предоставлении услуг банного комплекса.**
6. Запрещено использовать нецензурную лексику;
7. Запрещено посещение общих зон и террасы банного комплекса без купального костюма и без специальной сменной обуви, тапочек;
8. Запрещено вносить в зоны душевых, парную стеклянную посуду и еду;
9. Запрещено самостоятельно заниматься подготовкой парной (пролив, проветривание и нагнетание жара)
10. Запрещено использовать в парной косметические средства, лить на деревянную поверхность, на каменную печь и внутрь каменки эфирные масла, пиво, квас или другие виды жидкости, кроме чистой воды.
За нарушение штраф 5000 рублей;
11. Запрещено использовать в парной травы, корни, спиртовые настойки без согласования с администрацией комплекса;
12. На территории комплекса бани запрещено использование иных косметических средств (масла, чай, кофе, мед, варенье, глина, скраб и прочее). **За нарушение штраф 2500 рублей;**
13. Запрещено проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами в парной;
14. Запрещено использование моющих средств в стеклянной таре.
15. Запрещено использовать сильно пахнущие и пачкающиеся косметические средства;
16. Запрещено бегать в помещении бани и на террасе – возможно поскользнуться!
17. Запрещено посещение комплекса бани с животными.
18. Запрещено нырять и купаться в реке вблизи территории бани;
19. Запрещено сушить в парной простыни, килты, полотенца, халаты, нижнее белье и иную одежду;
20. Запрещено стирать простыни, килты, полотенца, халаты, нижнее белье и иную одежду;
21. Запрещено сливать воду из купели, а также добавлять воду в купель;
22. Клиент должен соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений сауны. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, аллергии, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны и джакузи) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
23. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации электрооборудования и оборудования, а также оборудования, связанного с водой.
24. Обязательно принятие душа перед посещением купели и парной.

Дополнение к общим правилам по посещению влажной зоны (душевая зона, купель, набережная реки):

1. Запрещено нырять и прыгать в воду с бортика купели.
2. Запрещено нырять и купаться в реке.
3. Запрещено бегать во влажной зоне. **ОСТОРОЖНО - СКОЛЬЗКИЙ ПОЛ!**
4. Запрещено нахождение во влажной зоне детей, не достигших 14 лет, без присмотра взрослых.
5. Запрещено посещение влажных зон в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
6. Запрещено пользоваться купелью после посещения парного отделения бани НЕ приняв душ
7. Запрещено использование в купели пенных и мыльных веществ, масел, морской соли и других косметических средств;

8. Запрещено использование косметических средств (скраб, глина, чай, кофе, мед, варенье и прочее).
9. Запрещено использование моющих средств в стеклянной таре.
10. Запрещено сливать или заливать воду из купели (в купель).

В правила администрации комплекса входит:

1. Обеспечивать качество предоставляемых услуг;
2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории бани, форме и порядке их оплаты;
3. Предоставлять по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений»;
4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.

При посещении бани рекомендуется:

1. Бережно относиться к имуществу бани;
2. Быть взаимовежливыми с другими гостями;
3. Париться и мыться, не доставляя неудобства другим гостям;
4. Отдавать предпочтение выходящему при встрече в дверях бани (душевой, парной, выход на террасу);
5. Во избежание перегрева использовать шапку, находясь в парной;
6. Во избежание травм и соблюдения санитарно-гигиенических норм рекомендуется использование банных тапочек;
7. Использовать простыни и банные полотенца внутри парных;
8. Посещать парную и купели по самочувствию и состоянию здоровья, но не злоупотреблять;
9. При плохом личном самочувствии, либо других гостей незамедлительно проинформировать администрацию бани;
10. При обнаружении забытых вещей уведомить администрацию бани;
11. При обнаружении неисправности оборудования уведомить администрацию бани;
12. При обнаружении конфликта уведомить администрацию бани;
13. В случае пожара незамедлительно покинуть помещение бани и сообщить о ЧП в экстренные службы
14. **ВНИМАНИЕ. Во время банных процедур мы используем натуральные травы и настои для ароматного пара, которые могут вызвать аллергию. В целях сохранности Вашего здоровья и непредвиденных ситуаций, если у Вас есть какой-либо вид аллергии – обязательно сообщите об этом администратору и пармейстеру!**

Не рекомендуется посещение бани:

1. При повышенной температуре, гриппе, ОРЗ, ангине и ОРВИ;
2. При беременности;
3. При онкологических заболеваниях в любой стадии;
4. При обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
5. При активных формах туберкулеза;
6. При склонности к кровотечениям и тромбозам;
7. При выраженном атеросклерозе сосудов;
8. При любых инфекционных заболеваниях кожи;
9. При ишемической болезни сердца, эпилепсии, инфаркте миокарда, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии.
10. Не рекомендуют посещать парную женщинам в период менструации.

Внесение изменений и дополнений:

1. Изменения и дополнения в настоящие Правила вносятся на основании сложившейся практики посещения бани гостями и управленческих решений Администрации банного комплекса.
2. Администрация банного комплекса имеет право вносить изменения, дополнения действующим правилам пользования услуг банного комплекса без уведомления;
3. Все изменения и дополнения настоящих Правил вступают в силу с момента их утверждения.

Заключительные положения:

1. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней, администрация ответственности не несет.
2. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала

обосвобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.

3. Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В БАНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ! Все клиенты при посещении банного комплекса НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.

4. Недобросовестным и нарушающим правила посещения банного комплекса клиентам Администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования бани Администрация вправе удалить посетителя из бани, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

5. За несоблюдение/нарушение данных правил администрация имеет право взимать штраф в размере 5000 рублей.

Дополнительные рекомендации:

1. Температура в парной бани от 60 С⁰ до 90 С⁰.
2. Температура в купели: в горячей от 35 С⁰ до 40 С⁰; в холодной от 15 С⁰ до 25 С⁰
3. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться под душем и насухо обтереться. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
4. Начинать с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верхние; на голову желательно надеть лёгкую шерстяную шапочку или обмотать голову полотенцем.

1. Для первого раза достаточно попариться 5-7 мин. Каждый последующий заход увеличивать на 3-5 мин. Обычно вся банная процедура занимает 2-3 часа, хотя общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 мин.

2. Кратковременное охлаждение в течение 5-12 мин. и отдых продолжительностью 15-20 мин. Важным моментом для кожи после принятия банных процедур является смывание пота с тела. Кожа остывает примерно через три-пять минут после выхода из парной и начинает поглощать внутрь организма все, что на ней находится. Необходимо сразу после парной принять тёплый душ с мылом и обтереться полотенцем. Ополаскиваться под душем следует после каждого захода в парную.

3. Во время отдыха для поддержания потоотделения необходимо выпить горячего чая, травяного настоя или минеральной воды.

4. Пребывание в парной заканчивается отдыхом в течение 30-40 мин.

5. В целях отдыха и релаксации переводить мобильные телефоны в тихий режим, негромко разговаривать.

6. Если Вы задерживаетесь, либо желаете отменить перенести бронирование свой визит, следует уведомить об этом администратора не позднее, чем за 8 часов до начала.

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. Не стоит прибегать к резким сменам температур, если вы не подготовленный к этому человек.
2. Также по правилам парения запрещается находиться в парной в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При этом идёт большая нагрузка на все органы, в том числе на сердце, повышается артериальное давление. Такой же эффект происходит от еды перед посещением бани или от посещения бани перед сном.
3. Делать более 5 заходов.
4. Входить в парную с влажным телом,
5. Посещать баню уставшим или голодным.
6. Принимать контрастный душ перед заходом в парную.

Желаем приятного отдыха

Администрация Банного комплекса «Тюнинские бани»